

FAQ, Empfang unserer Rechnungen

1. Wie können Rechnungen oder Gutschriften als strukturierter Datensatz übermittelt werden?

Wenn Sie Interesse haben Ihre Rechnungen in einem strukturierten Datensatz zu erhalten, kontaktieren Sie uns über ereadiness@strabag.com. Wir werden uns zeitnahe mit Ihnen in Verbindung setzen und weiterführende Informationen übermitteln.

2. Wie können Rechnungen oder Gutschriften als E-Mail mit PDF übermittelt werden?

Wenn Sie Interesse haben ihre Rechnung im PDF-Format als Anhang in einer E-Mail zu erhalten, setzen Sie sich bitte mit Ihrer Ansprechpartnerin / Ihrem Ansprechpartner in Verbindung.

3. Von welcher Absender E-Mail-Adresse werden die Rechnungen an Sie übermittelt?

Die Absender E-Mail-Adresse für die Übermittlung unserer Rechnungen lautet: *billing.strabag-noreply@edoc-online.com*

4. Ist die Übermittlung von sonstigem Schriftverkehr bzw. Antwort an die Absender E-Mail-Adresse zulässig?

Nein, unter der Absender E-Mail-Adresse werden ausschließlich Rechnungen und Gutschriften durch einen externen Dienstleister verarbeitet. Antwort E-Mails und jegliche anderen eingehenden E-Mails werden nicht verarbeitet.

5. Warum werden Rechnungen oder Gutschriften ausschließlich als PDF Anhang versandt?

Die automatisierte Erstellung und Versendung von Rechnungen oder Gutschriften, die via E-Mail zugestellt werden, ist auf das PDF-Format beschränkt bzw. optimiert.

6. Ist ein zusätzlicher Versand eines Rechnungsoriginals per Post möglich?

Nein, wird die Rechnung elektronisch zugestellt, ist das der einzige Versandweg. Eine zusätzliche Erstellung eines Originals ist technisch unterbunden.

7. Warum werden in einer E-Mail nur eine Rechnung oder eine Gutschrift als PDF Anhang versandt?

Aufgrund der automatisierten Verarbeitung und Versendung der Rechnung an die hinterlegte E-Mail-Adresse ist es technisch erforderlich, dass eine E-Mail nur eine Rechnung oder eine Gutschrift im PDF-Format enthält.

8. Wie werden Anhänge und rechnungsbegründende Unterlagen im PDF-Format übermittelt?

Anhänge können mit der Rechnung in einem PDF zusammengefasst werden. Sie erhalten die Rechnung als einen PDF Anhang. Die erste(n) Seiten enthalten hierbei die Rechnung oder die Gutschrift. Etwaige rechnungsbegründende Unterlagen sind in den Folgeseiten des PDFs zu finden. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, Anhänge als separaten PDF Anhang mit der PDF-Rechnung zu versenden.

9. Warum können keine anderen Dateiformate als Anhang mitgeschickt werden? Anhänge in anderen Dateiformaten sind bei dieser automatisierten Verarbeitung nicht möglich.

Ist die Übermittlung der Beilagen in einem anderen Format zwingend notwendig, können Sie die Beilagen in Papierformat oder als zusätzliches E-Mail von Ihrer Ansprechpartnerin / Ihrem Ansprechpartner erhalten.

10. Werden Mahnung auch per E-Mail versendet?

Nein, Mahnungen werden weiterhin per Post verschickt. Eine Versendung als E-Mail ist nicht vorgesehen.